

アフターサービス基準

この度は弊社に工事ご発注いただき誠にありがとうございました。弊社では該当実施工事部分について以下の補償内容の事情が生じた場合補修又はお取替えをいたします。

保証期間経過後のアフターサービス費用及び適用除外に関しましてはお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。

■基礎躯体/RC擁壁/CP擁壁

現象	著しい破損
保証期間	5年
適用除外 (免責事項)	コンクリートの材質的な収縮に起因する亀裂のうち、構造強度に著しい影響を与えないもの

■左官工事(土間工事)

現象	沈下、ひび割れ及びはがれの著しいもの (例) ・モルタル、煉瓦、石等の仕上げ材のはがれ、割れ ・モルタルに発生する亀裂や破損 ・ブロック、レンガ等の組積材の割れ、欠落の著しいもの
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	最大巾1mm以下の亀裂(いわゆる「ヘアークラック」と呼ばれる現象) 表面部分に白い生成物が浮き上がる現象(いわゆる「白華現象」「粉吹現象」と呼ばれる現象) 変色や色むら タイヤ等のスリップ痕 自然石材(特に石灰石、石英岩)の性質上によるヒビや剥離等のうち、通常の使用に支障がないもの 砂利洗い出しによる砂利のはがれのうち、通常の使用に支障がないもの 通常の使用に支障がない水溜り 弊社が別途定める基準を超える重量によるキズ、ヘコミ、不陸

■組積工事(壁)

現象	沈下、ひび割れ及びはがれの著しいもの (例) ・モルタル、煉瓦、石等の仕上げ材のはがれ、割れ ・モルタルに発生する亀裂や破損 ・ブロック、レンガ等の組積材の割れ、欠落の著しいもの
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	最大巾0.5mm以下の亀裂(いわゆる「ヘアークラック」と呼ばれる現象) 機能上支障のない亀裂や剥がれ コンクリート2次製品(原材料がコンクリートで造られた状態で商品になっているもの)の色むら、色あせ タイル、レンガ等において発生する笠木及び笠木目地からの汚れ(いわゆる「ハナタレ現象」と呼ばれる現象) コンクリートやモルタル等の表面部分に白い生成物が浮き上がる現象(いわゆる「白華現象」と呼ばれる現象)

■エクステリア金物工事

現象	変形、破損 取付不良、作動不良 部品故障
保証期間	2年
適用除外 (免責事項)	商品を製造販売したメーカーが定める保証内容に含まれる事項 通常の使用に影響を及ぼさない反り 雨や日照等による製品の変退色 お引渡時に申出がなかった製品の傷